

ט"ז ניסן תשע"ד

לכבוד

שלומית בן נון

מנהלת בית שלום

תל אביב

שלומית היקרה,

אמא, ~~ז"ל~~ ז"ל הגיעה לבית שלום לפני 6 שנים, בפסח תשס"ח.

לאחר שנים של זוגיות מופלאה עם אבא משה ז"ל ולאחר שנפטר, הרגישה אמא שקשה לה להמשיך לחיות לבדה בין 4 קירות, עשתה "סיבוב", בחנה חלופות ובחרה את ביתה החדש-בביון שלום.

ולא בכדי, אמא מצאה בבית שלום בית מטופח, בית חם, בית עם תרבות יהודית, בית עם אווירה של בית אבא.

זכרתי שהשתתפנו בערב שבת בעונג שבת שארגנה אמא, כיבדו אותה בהשתתפותם שכניה מקומה ג', אימא הייתה כ"כ מאושרת.

אמא גם גילתה כישרונות חבויים בחוג ציור, עיניה נצצו שסיפרה על היצירה בחוג, עשרות ציורים שציירה ומעטרים את קירות ביתנו ובתי נכדיה וניניה.

על חוג ההתעמלות היומי לא פסחה ולו גם יום אחד עד שתשו כוחותיה.

מהטיולים התקופתיים, מההרצאות השונות, הן באמונה, הן בפרשת שבוע והן ביהדות נהנתה מאד.

אמא אהבה את השבתות והתגים בבית שלום עד שהיה היה צורך בהסבת תשומת לבנו שנפסיק לשדל אותה לצאת לשבת או חג אצלנו, בביתה נהנתה מאד.

ועוד ועוד..

לפני שנתיים וחצי, בהג סוכות איבדה את עצמאותה ומצאה מקום חם במחלקה הסייעודית.

מרתוק, המחלקה גראית מפחידה ואולי גם עצובה, אך מקרוב הבנו ונוכחנו שלא בכדי אנחנו ואמא קראנו לבית שלום בית, מדובר בבית עם הרבה מאור פנים, עם הרבה שמחה. הרבה חמלה, בית של התנדבות ועזרה לזולת, כל מה שאדם מחפש בבית נמצא שם.

לאחר כ-6 שנים של היכרות עם בית שלום, שלוש וחצי שנים בדירה של אמא ושנתיים וחצי במחלקה הסייעודית, ברצוננו לומר תודה, להודות לצוות המסור והמקצועי, המקסים, שדאג, טיפל, עזר להאכיל, להתרחץ ולהלביש, ששימת, שהצחיק, שהיה שם בשבילנו ובשביל אמא.

תודה לאילנה ולנורית שהיו שם בתחילת הדרך,

תודה לד"ר ברקמן, ד"ר באומל ולאירנה ספין על האוזן הקשבת ועל הטיפול המסור, היה מאד קל לשלוח את אמא לבית חולים אך אתם נעניתם לבקשתנו ולרצון אמא וטיפלתם בה במסירות ובמקצועיות עד יומה האחרון.

תודה לחנה ברוך שליוותה את אימא מאותו היום שהחלה לאבד את עצמאותה ונזקקה לתשומת לב, ביום ובלילה, בשבת ובחג, בבריאות וכחול, הייתה המתנוונת בינה לביננו והייתה השליח גם שאמא כבר לא יכלה לדבר, אמא אכלה בתיאבון ארוחת בוקר עדכנה, אל תלחצו אם אינה מעוניינת לסיים את ארוחת הצהרים ואנחנו נרגענו, תודה על טיפולי "הקוסמטיקה", ועוד.

תודה לאירנה, מריאנה, יהודה, ריפעת, עמליה, על הטיפול לילות כימים.

תודה לירון ואיציק שתמיד עזרו לאמא לשבת ישיבה נכונה וישרה בכיסא, שדאגו להאכיל, לתת יד, לשים רדיו בחדרה כדי שלא תרגיש לבד כאשר נאלצה להישאר בחדרה. תודה לאיגור, אנטולי, נדיה, קטי, ילנה, שרה, זהבה, אביבה, שולמית, וולנטינה, כולכם נתתם לנו ולאמא הרגשה שאתם שם בשבילה.

תודה לתמר וליאנה, המלאכיות בלבן שתמיד וללא ליאות שילבו לטיפה עם תרופה;

תודה לירדן הפיזיותרפיסט, שהתעקש ולא וויתר, עזר לאימא להיות יותר ניידת ובכך תרם להגברת חיוניותה;

תודה למתניה שדאג ודואג לרווחת הדיירים, על הנגינה בפסנתר והנעמת שעוטינו במחלקה, על ארגון יציאות לחוף הים לצפייה בשקיעה, על ארגון צעירים מהסביבה בערבי שבתות ועל חגיגות ראשי חודשים ועוד,

תודה לאתי וסוסו אשר במטבח, על מאכלים צבעוניים ואסתטיים גם אם הם מגיעים במצב מזלי, תמיד מאירות פנים, תמיד דואגות ושואלות בשלום אמא,



תודה מקרב לב לצביקה שמצד אחד אינו עובד של בית שלום אך הוא חלק מההוויה, האהבה, החמלה והרעות, תודה על נגיעה אישית בכל אחד ואחת, תודה על שעות קסומות של שירה ופואמה, תודה על תקשורת מדהימה עם אמא שלנו.

תודה לכל לצוות מסביב, אנשי האדמיניסטרציה, הלוגיסטיקה, הניקיון, המטבח ועוד שבלעדיהם אין אפשרות לקיים בית.

אותך שלומית, בקושי הספקנו להכיר, אך ממה שראינו עד כה זה ברור שאת ובית שלום עשיתם בחירה נכונה, הרבה איחולי הצלחה, בריאות ובשורות טובות.

תמשיכו כך

בברכה ותודה

ישראל  וציפי 

העתק:

אלכס יעקבי מנכ"ל רעות

אילנה, מנהלת לשעבר של בית שלום

נורית, אם הבית של בית שלום

בי"ה, כ"ד מרחשון תשע"ה  
17 בנובמבר 2014

לכבוד  
ד"ר שלומית בן נון  
מנהלת "בית שלום"  
רחוב שי"ר 2  
תל אביב

שלום שלומית,

אחי ואני מבקשים להודות לך ובאמצעותך לצוות המטפלים והאחיות המסור על הטיפול באמנו, גב' ~~חיה וספרה~~ ז"ל.

אמא נכנסה ב- 7.2009 כדיירת לדיור המוגן בבית שלום, ולאחר כשלוש שנים בהם נהנתה מאד משהותה ומשפע ההתרחשויות בבית חלטה ונאלצה לעבור למחלקה הסיעודית.

מחודש יולי 2012 ועד סמוך לפטירתה ב- 2.11.2014 שהתה אמא במחלקה הסיעודית, ואנו מבקשים לציין את הטיפול המסור אותו קבלה מצוות המטפלים והאחיות. במהלך תקופה זו נחשפנו לעבודה הקשה של צוות המחלקה בניהולה של האחיות הראשית אירנה, למסירות ולתשומת הלב של המטפלות/מטפלים והאחיות/אחים, ליחס ולטיפול העדינים של הפיזיותרפיסטים, ולתשומת הלב של צוות המטבח שדאג שאמא תקבל את האוכל המתאים לה. היינו עדים להחלטות קשות שקיבלו ד"ר ברקמן וד"ר באומל, החלטות שכיבדנו אותן ונעשו באומץ ובשיתוף פעולה עמנו, ונעזרנו בסיועו של מתניה, העו"ס המסור של הבית. חשנו תמיד שיש אוזן קשבת לבקשותינו, וקבלנו מענה על שאלות שהפנינו אליך או לצוות המקצועי.

עם החמרת מצבה הרפואי של אמא נדרשנו להעבירה למחלקה סיעודית מורכבת, וכך נחשפנו למחלקות אחרות במעונות אחרים. הדבר העצים עוד יותר את הכרת הטוב שלנו כמו גם את הערכתנו למחלקה הייחודית בבית שלום, על האווירה המשפחתית החמה והמקצועית שבה. אנא מסרי את תודותינו והערכתנו לכל צוות המטפלים.

בתודה ובהערכה

עטרה, יהודה, חיה וספרה לבית ~~שלום~~  
ילדיה של ~~חיה וספרה~~ ז"ל



הענתק: מר אלכס יעקבי, מנכ"ל רעות

בי"ה, טי-טבת תשע"ה  
31 דצמבר, 2014

לכבוד

מר אלכס תנקבי, מנכ"ל עמותת רעות  
ד"ר שלומית בן נון, מנהלת בית שלום  
מר משה ויסמן, מנהל בית גלי ברזיאר

שלום רב,

בתם תקופה ארוכה של טיפול באמו, חובי המאבק יצא ז"ל, ברצונו להכניע מערכתנו ותודתנו.  
אמו תחלה את דרכה במוסדות רעות בבית גלי ברזיאר לפני כ-12 שנים ובשנתיים וחצי האחרונות  
שתחה במחלקה הסייענית בבית שלום.  
בכל התקופה הזו, זכתה אמו לטיפול מסור ומקצועי מחצות המספיל אחיות, כח עזר, עובדים  
סוציאליים ועובדי מינהל.  
התרשמנו מאד וחיינו רגועים בעקבות הטיפול המקצועי והאחראי במסגרת המחלקה הסייענית,  
באחריות האחות אירינה.  
רצנו לציין במיוחד את הכבוד הניתן לכל דייר ודייר במוסדות אלה מתוך עקרון של כבוד לזולת  
באשר הוא. הרגשנו כי כל אחד מהעובדים פועל על פי עקרון זה, כי זה בבחינת "רוח הבית". יחס  
כזה נותן הרגשה טובה למטופל ולמשפחתו.

אנו מודעים לכך שתפקוד יומיומי ברמה כזו במערכות כאלה שותק את צוות העובדים והאחראים,  
ונדרשות תכונות אופי מיוחדות לשמר רמת שירות כזו.

כל בני המשפחה מאתלים לכם חמש פגולה מכורכת זו לשביעות רצון הצוות והדיירים לסוגיהם.

בברכה,

  
משפחת ויסמן